

Benutzerhandbuch – AirTrackTag

Diese Anleitung erklärt, wie du dein AirTrackTag-Gerät mit Wo ist? (iOS) oder Google Find Hub (Android) verwendest.

iOS – Wo ist? (iPhone)

Vor dem Koppeln – bitte prüfen

- Bluetooth ist aktiviert
- Standortdienste sind aktiviert
- Das Wo ist?-Netzwerk ist aktiviert
- Du bist mit deiner Apple-ID angemeldet
- iOS ist aktuell (iOS 14.5 oder neuer empfohlen)
- Du hast eine Internetverbindung (WLAN oder mobile Daten)

So überprüfst du, ob das Wo ist?-Netzwerk aktiviert ist

1. Öffne Einstellungen
2. Tippe oben auf deinen Namen
3. Wähle Wo ist?

Stelle sicher, dass:

- Mein iPhone suchen aktiviert ist
- Das Wo ist?-Netzwerk aktiviert ist

Überprüfe, ob Wo ist? Zugriff auf deinen Standort hat

1. Öffne Einstellungen
2. Gehe zu Datenschutz & Sicherheit
3. Wähle Ortungsdienste
4. Scrolle zu Wo ist?
5. Wähle Immer

Schnellstart

1. Tracker einschalten

- Drücke die Taste 5-mal schnell und halte sie beim fünften Drücken gedrückt. Lass die Taste erst los, wenn die Melodie abgespielt wird.

Der Tracker befindet sich jetzt im Kopplungsmodus.

2. Gerät koppeln (dauert normalerweise weniger als 1 Minute)

1. Öffne die App Wo ist? auf deinem iPhone.
 2. Gehe zu Objekte und tippe auf Objekt hinzufügen.
 3. Wähle Andere unterstützte Objekte. (Tippe nicht auf „AirTag hinzufügen“.)
 4. Halte das Gerät in die Nähe deines iPhones, während die App nach Objekten sucht, und warte, bis ein neues Objekt gefunden wird.
 5. Tippe auf Verbinden.
 6. Gib einen beliebigen Namen ein und tippe auf Fortfahren.
-

7. Wähle ein Emoji für das Gerät und tippe auf Fortfahren.
8. Wenn die Meldung erscheint, dass dieses Objekt mit deiner Apple-ID verknüpft ist, bestätige den Vorgang.

Fertig!

Wichtige Tipps (iOS)

- Wenn die Kopplung trotzdem nicht funktioniert: Wechsle testweise zwischen WLAN und mobilen Daten und stelle sicher, dass eine Internetverbindung besteht. Die Kopplung erfordert eine aktive Internetverbindung.

Funktionen – iOS – Wo ist? (iPhone)

Objekt mit anderen teilen (Familie oder Freunde)

1. Öffne die Wo ist?-App auf deinem iPhone.
2. Gehe zu Objekte und wähle deinen Tracker.
3. Scrolle nach unten und tippe unter Dieses Objekt teilen auf Person hinzufügen.
4. Wähle die Person aus, mit der du das Objekt teilen möchtest, und sende die Einladung.

Sobald die Person die Einladung annimmt, können beide den Standort des Geräts in der Wo ist?-App sehen.

Bei Zurücklassen benachrichtigen

Du erhältst eine Benachrichtigung, wenn du dich von deinem Objekt entfernst und es versehentlich zurücklässt.

1. Öffne dein Objekt in der Wo ist?-App
2. Gehe zu Mitteilungen
3. Aktiviere Bei Zurücklassen benachrichtigen

 Wenn die Funktion aktiviert ist, erhältst du eine Benachrichtigung, sobald du dich außerhalb der Bluetooth-Reichweite des Geräts befindest.

Bei Fund benachrichtigen

Du wirst informiert, sobald dein Objekt nach dem Verlust wieder erkannt wird.

1. Öffne dein Objekt in der Wo ist?-App
2. Gehe zu Mitteilungen
3. Aktiviere Bei Fund benachrichtigen

 Wenn die Funktion aktiviert ist, erhältst du eine Benachrichtigung über den Standort, sobald das Objekt von einem anderen Apple-Gerät im Netzwerk erkannt wird.

Hinweis

Diese Funktion kann nur aktiviert werden, wenn du dich außerhalb der Bluetooth-Reichweite des Geräts befindest.

Verloren-Modus

Verwende diese Funktion, wenn dein Objekt verloren gegangen ist oder gestohlen wurde.

1. Öffne dein Objekt in der Wo ist?-App.
 2. Scrolle nach unten und tippe unter Verloren-Modus auf Aktivieren.
 3. Gib eine Telefonnummer oder E-Mail-Adresse an, unter der du erreichbar bist.
-

4. Passe die Nachricht bei Bedarf an und aktiviere den Verloren-Modus.

✓ Der Verloren-Modus bleibt aktiv, bis du ihn selbst deaktivierst.

Wenn der Verloren-Modus aktiviert ist

- Du erhältst Benachrichtigungen, wenn das Gerät im Apple-Netzwerk erkannt wird
- Die Person, die das Objekt findet, kann eine Kontaktmeldung sehen
- Der Standort des Geräts wird automatisch aktualisiert, sobald es sich in der Nähe eines iPhones befindet

Gut zu wissen

- Dein genauer Standort wird niemals öffentlich geteilt
- Nur du kannst sehen, wo sich das Objekt befindet
- Du kannst den Verloren-Modus jederzeit in der App deaktivieren

Ton abspielen (in der Nähe)

Wird verwendet, um das Objekt zu finden, wenn es sich in der Nähe befindet, zum Beispiel zu Hause.

1. Öffne dein Objekt in der Wo ist?-App
2. Tippe auf Ton abspielen, damit das Gerät einen Signalton ausgibt

 Diese Funktion funktioniert nur, wenn du dich in der Nähe des Geräts befindest, da die Tonwiedergabe eine Bluetooth-Verbindung erfordert.

Gerät entfernen

Verwende diese Funktion, wenn du das Gerät aus deinem Konto entfernen möchtest, zum Beispiel beim Verkauf, Verschenken oder bei einem Besitzerwechsel.

1. Öffne dein Objekt in der Wo ist?-App
2. Scrolle nach unten und tippe auf Objekt entfernen
3. Bestätige, indem du auf Entfernen tippst

Wichtig zu wissen

- Wenn das Gerät entfernt wird, schaltet es sich nicht sofort aus
- Stattdessen wechselt es für kurze Zeit in den Kopplungsmodus
- Wenn das Gerät innerhalb von 10 Minuten erneut gekoppelt wird, kann es direkt verwendet werden
- Wird es innerhalb von 10 Minuten nicht gekoppelt, verlässt es den Kopplungsmodus und kann nicht mehr automatisch gekoppelt werden

Kopplungsmodus erneut aktivieren

Wenn der Kopplungsmodus beendet wurde, kannst du ihn einfach erneut aktivieren.

- Drücke die Taste 5-mal schnell und halte sie beim fünften Drücken gedrückt. Lass die Taste erst los, wenn die Melodie abgespielt wird.

Das Gerät ist nun wieder bereit zur Kopplung.

Tastenfunktionen (iOS)

Die Taste am Gerät wird verwendet, um das Gerät einzuschalten, den Status zu überprüfen und den Kopplungsmodus zu aktivieren.

Gerät einschalten

- Drücke die Taste 5-mal schnell und halte sie beim fünften Drücken gedrückt. Lass die Taste erst los, wenn die Melodie abgespielt wird.

Gerät ausschalten

- Drücke die Taste zweimal schnell und halte sie anschließend etwa 3 Sekunden lang gedrückt.

Überprüfen, ob das Gerät eingeschaltet ist

- Drücke die Taste zweimal schnell.
 - Wenn du einen Signalton hörst, funktioniert das Gerät.
 - Wenn du keinen Ton hörst, ist das Gerät ausgeschaltet.

Kopplungsmodus aktivieren

- Drücke die Taste 5-mal schnell und halte sie beim fünften Drücken gedrückt. Lass die Taste erst los, wenn die Melodie abgespielt wird.



Android – Google Find Hub



Am wichtigsten – mach das sofort

Ohne diesen Schritt kann dein Tracker seinen Standort nur sehr selten melden, selbst wenn alles andere korrekt eingestellt ist. Google hat diese Option aus Datenschutzgründen standardmäßig deaktiviert.

- Öffne die App Google Find Hub
- Tippe oben rechts auf dein Profilbild
- Tippe auf Einstellungen
- Tippe auf Find Hub
- Tippe auf Geräte finden, die offline sind
- Wähle Mit Netzwerk überall (nicht nur Mit Netzwerk nur an stark frequentierten Orten)



Bevor du beginnst

- Lade Google Find Hub aus Google Play herunter
- Android 9 oder neuer erforderlich
- Ein Smartphone mit Google Mobile Services (Google Play-Dienste) ist erforderlich
- Huawei-Smartphones ohne Google-Dienste werden nicht unterstützt
- Nachdem das Gerät gekoppelt wurde, ist es an das Smartphone gebunden, bis es entfernt oder zurückgesetzt wird

Vor der Kopplung – bitte prüfen

- Bluetooth muss aktiviert sein
 - Standortdienste müssen aktiviert sein
 - Google Play-Dienste müssen auf dem neuesten Stand sein
 - Der Energiesparmodus muss deaktiviert sein
 - Du musst in einem Google-Konto angemeldet sein
 - Das Smartphone muss Google Mobile Services unterstützen
-

Tasten- und Tonfunktionen (Android)

Gerät einschalten

- Drücke die Taste 5-mal schnell und halte sie beim fünften Drücken gedrückt. Lass die Taste erst los, wenn die Melodie abgespielt wird.

Gerät ausschalten

- Drücke die Taste zweimal schnell und halte sie anschließend etwa 3 Sekunden lang gedrückt.

Gerät zurücksetzen

Wird verwendet, wenn du das Gerät aus deinem Konto entfernen möchtest oder wenn die Kopplung fehlgeschlagen ist.

1. Öffne Google Find Hub
2. Wähle das Gerät → Einstellungen → Aus Find Hub entfernen
3. Drücke die Taste 5-mal schnell und halte sie beim fünften Drücken gedrückt. Lass die Taste erst los, wenn die Melodie abgespielt wird

Das Gerät ist nun zurückgesetzt und bereit, erneut gekoppelt zu werden.

Schnellkopplung (Android)

1. Schalte Bluetooth ein und stelle sicher, dass du eine Internetverbindung hast.
2. Schalte das Gerät ein, indem du die Taste 5-mal schnell drückst und beim fünften Drücken gedrückt hältst. Lass die Taste erst los, wenn die Melodie abgespielt wird.
3. Halte das Gerät in die Nähe deines Smartphones.
4. Tippe auf Verbinden, sobald das Popup-Fenster erscheint.
5. Folge den Anweisungen auf dem Bildschirm.
6. Wähle einen Namen und eine Kategorie für das Gerät in der App.

 **Tipp:** Wenn kein Popup angezeigt wird, starte dein Smartphone neu und versuche es erneut oder führe die manuelle Einrichtung unten durch.

Manuelle Einrichtung

(wenn die Schnellkopplung nicht angezeigt wird)

1. Öffne die Einstellungen auf deinem Smartphone
2. Gehe zu Google → Alle Dienste
3. Wähle Verbundene Geräte und Freigabe → Geräte
4. Aktiviere Nach Geräten in der Nähe suchen
5. Wähle das Gerät aus der Liste und folge den Anweisungen auf dem Bildschirm

Wenn das Gerät in der App nicht gefunden wird

- Überprüfe, ob Bluetooth aktiviert ist
 - Überprüfe, ob eine Internetverbindung besteht
 - Überprüfe, ob Google Find Hub korrekt installiert ist und die Google Play-Dienste auf dem neuesten Stand sind
 - Überprüfe, ob die Batterie richtig eingesetzt ist
 - Setze das Gerät gemäß den Anweisungen zurück und versuche es erneut
 - Deaktiviere den Energiesparmodus
 - Erlaube der App, im Hintergrund zu laufen
 - Starte dein Smartphone neu
-



Objekt finden (Android)



Ton abspielen (in der Nähe)

- Öffne Google Find Hub
- Wähle das Gerät aus
- Tippe auf Ton abspielen



Diese Funktion funktioniert nur, wenn du dich in der Nähe des Geräts befindest (Bluetooth-Reichweite).



Standort anzeigen

- Öffne Google Find Hub
- Wähle das Gerät aus, um seinen Standort auf der Karte zu sehen
- Tippe auf Route anzeigen, um dich dorthin navigieren zu lassen



Verloren-Modus (Android)

Wird verwendet, wenn das Objekt verloren gegangen ist oder wenn du sofort benachrichtigt werden möchtest, sobald sein Standort aktualisiert wird.

1. Öffne Google Find Hub
2. Wähle das Gerät aus
3. Tippe auf Als verloren markieren
4. Füge deine Kontaktdaten hinzu



Du erhältst eine Benachrichtigung, sobald das Gerät im Netzwerk erkannt wird.



Eine Person, die mit dem Objekt in Kontakt kommt, kann deine hinterlegten Kontaktdaten sehen.



Gerät mit anderen teilen

1. Öffne die Google Find Hub-App
2. Wähle deinen Tracker in der Geräteliste aus
3. Tippe auf Gerät teilen
4. Wähle die Person aus, mit der du das Gerät teilen möchtest, und sende die Einladung
5. Sobald die Person die Einladung annimmt, können beide den Standort des Geräts in Google Find Hub sehen



Häufige Fragen und Antworten

Die Batterie ist leer. Welche Batterie benötige ich und wie wechsle ich sie?

Wenn die Batterie leer ist, kannst du sie einfach durch eine neue CR2032-Knopfzelle ersetzen. Diese Batterien sind günstig in vielen Supermärkten, Elektronikgeschäften und online erhältlich.

1. Öffne den Tracker mit einem kleinen Kreuzschlitzschraubendreher
2. Entferne die alte Batterie
3. Setze die neue CR2032-Batterie mit derselben Polarität (+/-) wie die alte ein
4. Schraube den Tracker wieder zusammen

Fertig! Dein Tracker ist wieder einsatzbereit.

Wann kann das Gerät lokalisiert werden?

Wenn sich das Gerät außerhalb deiner Bluetooth-Reichweite befindet, können andere Geräte im Netzwerk helfen, seinen Standort zu aktualisieren.

- Apple: über das Apple Wo ist?-Netzwerk
- Android: über das Google Find Hub-Netzwerk

Je mehr kompatible Geräte sich in der Nähe befinden, desto häufiger kann der Standort aktualisiert werden.

Wie wird unerwünschtes Tracking verhindert?

Sowohl Apple als auch Google verfügen über integrierte Sicherheitsfunktionen, um unbefugtes Tracking zu verhindern.

- Apple: iPhone- und iPad-Nutzer erhalten eine Warnung, wenn sich ein unbekannter kompatibler Tracker mit ihnen bewegt.
- Android: Android-Geräte können unbekannte kompatible Tracker erkennen, die sich offenbar mit dem Nutzer bewegen, und eine Warnung anzeigen.

Wie wird meine Privatsphäre geschützt?

- Nur Personen, mit denen das Gerät geteilt wurde, können seinen Standort sehen.
- Standortdaten werden verschlüsselt und anonym über das jeweilige Netzwerk übertragen.
- Auf dem Tracker selbst werden keine Standortdaten gespeichert.

Muss ich eine monatliche Gebühr bezahlen?

Nein. Der Tracker nutzt Apple Wo ist? oder Google Find Hub und funktioniert vollständig ohne Abonnement oder monatliche Gebühren.

Sicherheit und Warnhinweise

Batteriewarnung

Das Produkt enthält eine Knopfzelle.

Bewahre das Produkt und Ersatzbatterien außerhalb der Reichweite von Kindern und Tieren auf.

Verschluckungsgefahr (Menschen & Tiere)

Knopfzellen und kleine Teile können bei Verschlucken schwere Verletzungen verursachen.

👉 Wenn eine Batterie oder Teile von einem Menschen oder Tier verschluckt werden:

- Sofort medizinische bzw. tierärztliche Hilfe aufsuchen
- Nicht auf Symptome warten

Kann schwere innere Verletzungen oder sogar den Tod verursachen.

Verwendung bei Tieren

- Überprüfe regelmäßig, ob der Tracker sicher sitzt und nicht beschädigt ist
- Lasse das Tier nicht auf dem Tracker kauen oder damit spielen

👉 Beende die Nutzung, wenn das Produkt beschädigt ist oder das Tier Anzeichen von Unwohlsein zeigt.

Sicherheit des Halsbands

- Verwende bei Katzen immer ein Sicherheitshalsband
-

- Überprüfe regelmäßig die Passform
- Ein zu lockeres oder falsch angebrachtes Halsband kann hängen bleiben oder verloren gehen



Erstickungsgefahr

Das Produkt enthält kleine Teile, die Erstickungsgefahr verursachen können.

Außerhalb der Reichweite von Kindern und Tieren aufbewahren, wenn es nicht verwendet wird.



Verwendung und Handhabung

- Öffne das Gerät nur zum Batteriewechsel
- Verwende nur den empfohlenen Batterietyp
- Entsorge gebrauchte Batterien gemäß den lokalen Vorschriften



RF-Sicherheit

Das Gerät erfüllt die geltenden Anforderungen zur RF-Exposition und ist sicher als tragbares Produkt zu verwenden.



Wichtige Informationen zur Ortung

Dieses Gerät ist kein GPS-Tracker und zeigt keine Position in Echtzeit an.

👉 Die Position wird aktualisiert, wenn das Gerät von Smartphones in der Nähe über das Apple-/Android-Netzwerk erkannt wird.



Das bedeutet

- Aktualisierungen können verzögert erfolgen
- Der zuletzt bekannte Standort wird angezeigt, bis ein neuer erkannt wird
- Die Funktion hängt davon ab, wie viele Smartphones sich in der Umgebung befinden

👉 In Gebieten mit vielen Menschen/Smartphones erfolgen Aktualisierungen häufiger.

👉 In abgelegenen Gebieten kann es länger zwischen den Aktualisierungen dauern.

! Das Produkt ist ein Hilfsmittel und kann keine kontinuierliche Standortaktualisierung in allen Situationen garantieren.