

Gebruikershandleiding – AirTrackTag

Deze handleiding legt uit hoe je je AirTrackTag gebruikt met Zoek mijn (iOS) of Google Find Hub (Android).

iOS – Zoek mijn (iPhone)

Controleer vóór het koppelen of

- Bluetooth is ingeschakeld
- Locatieservices zijn ingeschakeld
- Het Zoek mijn-netwerk is ingeschakeld
- Je bent ingelogd met je Apple ID
- iOS up-to-date is (iOS 14.5 of nieuwer aanbevolen)
- Je een internetverbinding hebt (wifi of mobiele data)

Zo controleer je of het Zoek mijn-netwerk actief is

1. Open Instellingen
2. Tik bovenaan op je naam
3. Kies Zoek mijn

Controleer of

- Zoek mijn iPhone is ingeschakeld
- Het Zoek mijn-netwerk is ingeschakeld

Controleer of Zoek mijn toegang heeft tot je locatie

1. Open Instellingen
2. Ga naar Privacy en beveiliging
3. Kies Locatieservices
4. Scroll naar Zoek mijn
5. Kies Altijd

Snelstart

1. Schakel de tracker in

- Druk vijf keer snel op de knop en houd deze bij de vijfde keer ingedrukt. Laat de knop pas los wanneer je de melodie hoort.

De tracker staat nu in koppelingsmodus.

2. Koppel het apparaat (duurt meestal minder dan 1 minuut)

1. Open de app Zoek mijn op je iPhone.
 2. Ga naar Objecten en tik op Voeg object toe.
 3. Kies Ander ondersteund object. (Kies NIET 'Voeg AirTag toe'.)
 4. Houd het apparaat dicht bij je iPhone terwijl de app naar objecten zoekt en wacht tot het apparaat wordt gevonden.
 5. Tik op Verbind.
 6. Geef het apparaat een naam en tik op Ga door.
-

7. Kies een emoji en tik op Ga door.
8. Wanneer de melding verschijnt dat het object aan je Apple-account is gekoppeld, tik op Akkoord.

Klaar!

Belangrijke tips (iOS)

- Werkt koppelen niet? Wissel tussen wifi en mobiele data en zorg dat je internet hebt. Voor het koppelen is een actieve internetverbinding vereist.

Functies – iOS – Zoek mijn (iPhone)

Deel object met anderen (familie of vrienden)

1. Open de app Zoek mijn op je iPhone
2. Ga naar Objecten en selecteer je tracker
3. Tik onder Deel object op Voeg persoon toe
4. Kies de persoon met wie je het object wilt delen en verstuur de uitnodiging

Zodra de persoon de uitnodiging accepteert, kunnen jullie allebei de locatie van het apparaat in Zoek mijn zien.

Meld indien achtergelaten

Ontvang een melding als je je object ergens achterlaat.

1. Open je object in Zoek mijn
2. Ga naar Meldingen
3. Activeer Meld indien achtergelaten

 Wanneer deze functie is ingeschakeld, ontvang je een melding zodra je buiten het Bluetooth-bereik van het apparaat komt.

Meld indien gevonden

Ontvang een melding wanneer je object opnieuw wordt gedetecteerd.

1. Open je object in Zoek mijn
2. Ga naar Meldingen
3. Activeer Meld indien gevonden

 Je ontvangt een melding met de locatie zodra het object door een ander Apple-apparaat in het netwerk wordt gedetecteerd.

Let op!

Deze functie kan alleen worden geactiveerd wanneer je buiten het Bluetooth-bereik van het apparaat bent.

Verloren object

Gebruik dit wanneer je object verloren of gestolen is.

1. Open je object in Zoek mijn
2. Scroll naar Verloren object en tik op Toon contactgegevens
3. Voeg de contactgegevens toe waarop je bereikbaar bent
4. Volg de instructies op het scherm en bevestig dat je contactgegevens mogen worden getoond

✓ Je contactgegevens kunnen nu worden getoond aan iemand die het verloren object vindt.

Goed om te weten

- Je exacte locatie wordt nooit openbaar gedeeld
- Alleen jij en personen met wie je het object deelt kunnen de locatie zien
- Je kunt de instellingen voor het verloren object op elk moment wijzigen

Speel geluid af (in de buurt)

Gebruik dit om het object te vinden wanneer het dichtbij is, bijvoorbeeld thuis.

1. Open je object in Zoek mijn
2. Tik op Speel geluid af om het apparaat te laten piepen

 Deze functie werkt alleen in de buurt van het apparaat, omdat geluid afspelen een Bluetooth-verbinding vereist.

Object verwijderen

Gebruik dit als je het apparaat uit je account wilt verwijderen, bijvoorbeeld bij verkoop, weggeven of eigendomsoverdracht.

1. Open je object in Zoek mijn
2. Scroll omlaag en tik op Verwijder object
3. Bevestig door op Verwijderen te tikken

Belangrijk om te weten

- Wanneer het apparaat wordt verwijderd, wordt het niet direct uitgeschakeld
- Het gaat tijdelijk in de koppelingsmodus
- Als het binnen 10 minuten opnieuw wordt gekoppeld, kan het direct worden gebruikt
- Als het niet binnen 10 minuten wordt gekoppeld, verlaat het de koppelingsmodus en kan het niet meer automatisch worden gekoppeld

Koppelingsmodus opnieuw activeren

- Druk vijf keer snel op de knop en houd deze bij de vijfde keer ingedrukt. Laat pas los wanneer je de melodie hoort.

Het apparaat is nu weer klaar om te worden gekoppeld.

Knopfuncties (iOS)

De knop wordt gebruikt om het apparaat in te schakelen, de status te controleren en de koppelingsmodus te activeren.

Apparaat inschakelen

- Druk vijf keer snel op de knop en houd deze bij de vijfde keer ingedrukt totdat je de melodie hoort.

Apparaat uitschakelen

- Druk twee keer snel op de knop en houd deze daarna ongeveer 3 seconden ingedrukt.

Controleren of het apparaat is ingeschakeld

- Druk twee keer snel op de knop
 - Hoor je een piep, dan werkt het apparaat
 - Hoor je geen geluid, dan is het apparaat uitgeschakeld
-

Koppelingsmodus activeren

- Druk vijf keer snel op de knop en houd deze bij de vijfde keer ingedrukt totdat je de melodie hoort.



Android – Google Find Hub

Het allerbelangrijkste – doe dit meteen

Zonder deze stap kan je tracker zijn locatie zeer zelden doorgeven, zelfs als al het andere correct is ingesteld. Google heeft dit standaard uitgeschakeld vanwege privacyredenen.

- Open de Google Find Hub-app
- Tik rechtsboven op je profielfoto
- Tik op Instellingen
- Tik op Find Hub
- Tik op Je offline apparaten vinden
- Kies Met netwerk overal (niet alleen in gebieden met veel verkeer)

Voordat je begint

- Download Google Find Hub via Google Play
- Android 9 of nieuwer is vereist
- Een telefoon met Google Mobile Services (Google Play-services) is vereist
- Huawei-telefoons zonder Google-diensten worden niet ondersteund
- Wanneer het apparaat is gekoppeld, is het verbonden met de telefoon totdat het wordt verwijderd of gereset

Voor het koppelen – controleer dit

- Bluetooth moet zijn ingeschakeld
- Locatieservices moeten zijn ingeschakeld
- Google Play-services moeten up-to-date zijn
- De energiebesparingsmodus moet uitgeschakeld zijn
- Je moet ingelogd zijn met een Google-account
- De telefoon moet Google Mobile Services ondersteunen

Knop- en geluidsfuncties (Android)

Apparaat inschakelen

- Druk vijf keer snel op de knop en houd deze bij de vijfde keer ingedrukt totdat je de melodie hoort.

Apparaat uitschakelen

- Druk twee keer snel op de knop en houd deze daarna ongeveer drie seconden ingedrukt.

Apparaat resetten

Gebruik dit wanneer je het apparaat uit je account wilt verwijderen of wanneer koppelen is mislukt.

1. Open Google Find Hub
2. Selecteer het apparaat → Instellingen → Verwijder uit Find Hub
3. Druk vijf keer snel op de knop en houd deze bij de vijfde keer ingedrukt totdat je de melodie hoort

Het apparaat is nu gereset en klaar om opnieuw te worden gekoppeld.

Snel koppelen (Android)

1. Schakel Bluetooth in en zorg dat je een internetverbinding hebt
2. Schakel het apparaat in door vijf keer snel op de knop te drukken en deze bij de vijfde keer ingedrukt te houden totdat je de melodie hoort
3. Houd het apparaat dicht bij je telefoon
4. Tik op Verbinden wanneer het pop-upvenster verschijnt
5. Volg de instructies op het scherm
6. Kies een naam en categorie voor het apparaat in de app

 **Tip:** Verschijnt er geen pop-up? Start je telefoon opnieuw op en probeer het nogmaals, of gebruik de handmatige installatie hieronder.

Handmatige installatie

(als snel koppelen niet verschijnt)

1. Open Instellingen op je telefoon
2. Ga naar Google → Alle services
3. Kies Verbonden apparaten en delen → Apparaten
4. Activeer Zoeken naar apparaten in de buurt
5. Selecteer het apparaat uit de lijst en volg de instructies op het scherm

Als het apparaat niet in de app wordt gevonden

- Controleer of Bluetooth is ingeschakeld
- Controleer of je een internetverbinding hebt
- Controleer of Google Find Hub correct is geïnstalleerd en Google Play-services up-to-date zijn
- Controleer of de batterij correct is geplaatst
- Reset het apparaat volgens de instructies en probeer opnieuw
- Schakel de energiebesparingsmodus uit
- Sta toe dat de app op de achtergrond draait
- Start je telefoon opnieuw op

Object vinden (Android)

Speel geluid af (in de buurt)

- Open Google Find Hub
- Selecteer het apparaat
- Tik op Speel geluid af

 Deze functie werkt alleen wanneer je in de buurt van het apparaat bevindt (Bluetooth-bereik).

Locatie bekijken

- Open Google Find Hub
- Selecteer het apparaat om de locatie op de kaart te bekijken
- Tik op Route om naar de locatie te navigeren

Verloren modus (Android)

Gebruik dit wanneer het object verloren is of wanneer je direct een melding wilt zodra de locatie wordt bijgewerkt.

1. Open Google Find Hub
 2. Selecteer het apparaat
 3. Tik op Markeer als verloren
 4. Voeg je contactgegevens toe
- ✓ Je ontvangt een melding zodra het apparaat door het netwerk wordt gedetecteerd.
 - ✓ Iemand die het object vindt, kan je contactgegevens zien.

Apparaat delen met anderen

1. Open de Google Find Hub-app
2. Selecteer je tracker in de lijst met apparaten
3. Tik op Apparaat delen
4. Kies de persoon met wie je het apparaat wilt delen en verstuur de uitnodiging
5. Zodra de persoon accepteert, kunnen jullie allebei de locatie van het apparaat in Google Find Hub zien

Veelgestelde vragen

De batterij is leeg. Welke batterij heb ik nodig en hoe vervang ik die?

Vervang de batterij eenvoudig door een nieuwe CR2032-knoopcelbatterij. Deze is goedkoop verkrijgbaar in de meeste supermarkten, elektronikawinkels en online.

1. Open de tracker met een kleine kruiskopschroevendraaier
2. Verwijder de oude batterij
3. Plaats de nieuwe CR2032-batterij met dezelfde polariteit (+/-) als de oude
4. Schroef de tracker weer dicht

Klaar! Je tracker is weer gereed voor gebruik.

Wanneer kan het apparaat worden gelokaliseerd?

Wanneer het apparaat buiten jouw Bluetooth-bereik is, kunnen andere apparaten in het netwerk helpen om de locatie bij te werken.

- Apple: via het Apple Zoek mijn-netwerk
- Android: via het Google Find Hub-netwerk

Hoe meer compatibele apparaten in de buurt zijn, hoe vaker de locatie kan worden bijgewerkt.

Hoe wordt ongewenste tracking voorkomen?

Apple en Google hebben ingebouwde beveiligingsfuncties om ongeautoriseerde tracking tegen te gaan.

- Apple: iPhone- en iPad-gebruikers krijgen een waarschuwing als een onbekende compatibele tracker met hen meebeweegt.
- Android: Android-apparaten kunnen onbekende compatibele trackers detecteren die de gebruiker lijken te volgen en een waarschuwing tonen.

Hoe wordt mijn privacy beschermd?

- Alleen personen met wie het apparaat is gedeeld kunnen de locatie zien.
 - Locatiegegevens worden versleuteld en anoniem via het betreffende netwerk verzonden.
 - Er worden geen locatiegegevens op de tracker zelf opgeslagen.
-

Moet ik een maandelijks bedrag betalen?

Nee. De tracker gebruikt Apple Zoek mijn of Google Find Hub en werkt volledig zonder abonnement of maandelijks kosten.

Veiligheid en waarschuwingen

Batterijwaarschuwing

Dit product bevat een knoopcelbatterij.

Bewaar het product en reservebatterijen buiten bereik van kinderen en dieren.

Inslikgevaar (mensen & dieren)

Knoopcelbatterijen en kleine onderdelen kunnen ernstige schade veroorzaken bij inslikken.

👉 Als een batterij of onderdelen door een mens of dier worden ingeslikt:

- Zoek onmiddellijk medische of veterinaire hulp
- Wacht niet op symptomen

Kan ernstige inwendige verwondingen of overlijden veroorzaken.

Gebruik bij dieren

- Controleer regelmatig of de tracker goed vastzit en niet beschadigd is
- Laat het dier niet op de tracker kauwen of ermee spelen

👉 Stop met het gebruik als het product beschadigd is of als het dier ongemak vertoont.

Veiligheid van de halsband

- Gebruik bij katten altijd een veiligheidshalsband
- Controleer regelmatig de pasvorm
- Een te losse of verkeerd bevestigde halsband kan vast komen te zitten of verloren raken

Verstikkingsgevaar

Dit product bevat kleine onderdelen die verstikkingsgevaar kunnen veroorzaken.

Buiten bereik van kinderen en dieren bewaren wanneer het niet wordt gebruikt.

Gebruik en hantering

- Open het apparaat alleen voor het vervangen van de batterij
- Gebruik uitsluitend het aanbevolen type batterij
- Gooi gebruikte batterijen weg volgens de lokale voorschriften

RF-veiligheid

Het apparaat voldoet aan de geldende eisen voor RF-blootstelling en is veilig te gebruiken als draagbaar product.

Belangrijke informatie over tracking

Dit apparaat is geen GPS-tracker en toont geen realtime locatie.

👉 De locatie wordt bijgewerkt wanneer het apparaat door smartphones in de buurt wordt gedetecteerd via het Apple-/Android-netwerk.

Dit betekent dat

- Updates met vertraging kunnen plaatsvinden
- De laatst bekende locatie wordt weergegeven totdat een nieuwe wordt gedetecteerd
- De werking afhankelijk is van het aantal smartphones in de omgeving

👉 In gebieden met veel mensen/smartphones worden updates vaker uitgevoerd.

👉 In afgelegen gebieden kan het langer duren tussen updates.

! Dit product is een hulpmiddel en kan niet in alle situaties een continue locatie-update garanderen.
