

Brukerhåndbok – AirTrackTag

Denne bruksanvisningen beskriver hvordan du bruker AirTrackTag-enheten sammen med Hvor er (iOS) eller Google Find Hub (Android)

iOS – Hvor er (iPhone)

Før du kobler til – sjekk følgende

Bluetooth er aktivert
Posisjonstjenester er aktivert
«Hvor er»-nettverket er aktivert
Du er logget inn med Apple-ID
iOS er oppdatert (iOS 14.5 eller nyere anbefales)
Du har internettilforbindelse (Wi-Fi eller mobildata)

Slik sjekker du om «Hvor er»-nettverket er aktivt

Åpne Innstillinger
Trykk på navnet ditt øverst
Velg «Hvor er»

Sjekk at:

«Hvor er iPhone» er aktivert
«Hvor er»-nettverket er aktivert

Sjekk at «Hvor er» har tilgang til posisjonsdata

Åpne Innstillinger
Gå til Personvern og sikkerhet
Velg Posisjonstjenester
Bla ned til Hvor er
Velg Alltid

Hurtigstart

1. Slå på trackeren

- Trykk raskt på knappen 5 ganger, hold den inne ved det femte trykket, og slipp knappen først når melodien spilles.

Trackeren er nå i paringsmodus

2. Koble enheten til (tar vanligvis mindre enn 1 minutt)

Åpne Hvor er-appen på iPhone
(Hvis du ikke finner appen, kan du søke etter «Hvor er» på iPhone-en din)
Under Objekter trykker du på Legg til
Velg Legg til annet objekt
(Ikke trykk på «Legg til AirTag».)
Hold enheten nær iPhone-en mens appen søker etter objekter, og vent til den finner et nytt objekt
Trykk på Koble til
Skriv inn et valgfritt navn, og trykk på Fortsett
Velg en emoji for objektet, og trykk på Fortsett
Når meldingen «Dette objektet blir koblet til Apple-kontoen din» vises, trykker du på Fortsett

Klart!

Viktige tips (iOS)

Hvis paringen likevel ikke fungerer: Prøv å bytte mellom Wi-Fi og mobildata, og sørg for at du har internettilgang. Paringen krever at du er koblet til internett

Funksjoner – iOS – Hvor er (iPhone)

Del enheten med andre (familie eller venner)

Åpne Hvor er-appen på iPhone

Gå til Objekter og velg trackeren din

Bla ned og trykk på Legg til person under Del objekt

Velg personen du vil dele enheten med, og send invitasjonen

Når personen godtar invitasjonen, kan begge se enhetens posisjon i Hvor er-appen

Varsle hvis gjenglemt

Motta et varsel hvis du går fra objektet ditt og ved et uhell lar det bli igjen

Åpne objektet ditt i Hvor er-appen

Gå til Varslinger

Aktiver Varsle hvis gjenglemt

 **Når funksjonen er aktiv, får du et varsel når du beveger deg utenfor Bluetooth-rekkevidde fra enheten**

Varsle når objektet blir funnet

Motta et varsel når objektet ditt blir funnet igjen etter å ha vært borte

Åpne objektet ditt i Hvor er-appen

Gå til Varslinger

Aktiver Varsle når funnet

 **Når funksjonen er aktiv, får du et varsel om hvor objektet befinner seg når det oppdages av en annen Apple-enhet i Hvor er-nettverket**

Merk

Denne funksjonen kan bare aktiveres når du befinner deg utenfor Bluetooth-rekkevidde fra enheten

Mistet-modus

Brukes hvis objektet ditt har blitt borte eller blitt stjålet

Åpne objektet ditt i Hvor er-appen

Bla ned og trykk på Aktiver under Mistet-modus

Skriv inn telefonnummer eller e-postadresse der du kan kontaktes

Tilpass meldingen (valgfritt), og trykk på Aktiver

 **Mistet-modus er nå aktiv til du selv slår den av**

Når Mistet-modus er aktiv

Du får varsler når enheten oppdages i Apple-nettverket

Den som finner objektet, kan se kontaktmeldingen din

Enhetens posisjon oppdateres automatisk når den kommer i nærheten av en iPhone

Greit å vite

Den nøyaktige posisjonen din deles aldri offentlig

Bare du kan se hvor objektet befinner seg
Du kan når som helst slå av Mistet-modus i appen

Spill av lyd (i nærheten)

Brukes til å finne gjenstanden når den er i nærheten, for eksempel hjemme
Åpne objekten din i Hvor er-appen
Trykk på Spill av lyd for å få enheten til å pipe

i Funksjonen fungerer bare når du befinner deg i nærheten av enheten, siden lydavspilling krever Bluetooth-tilkobling

Fjern enheten

Bruk denne funksjonen hvis du vil fjerne enheten fra kontoen din, for eksempel hvis du skal selge den, gi den bort eller bytte eier
Åpne objekten din i Hvor er-appen
Rull nedover og trykk på Fjern objekt
Bekreft ved å trykke på Fjern

i Viktig informasjon

Når enheten fjernes, slås den ikke av umiddelbart
Den går i stedet inn i paringsmodus i en kort periode
Hvis enheten pares på nytt innen 10 minutter, kan den brukes umiddelbart
Hvis den ikke pares innen 10 minutter, går den ut av paringsmodus og kan ikke lenger pares automatisk

Aktiver paringsmodus på nytt

Hvis paringsmodusen er avsluttet, kan du enkelt aktivere den på nytt
Trykk raskt på knappen 5 ganger, hold den inne ved det femte trykket, og slipp knappen først når melodien spilles
Enheten är nu redo att paras ihop på nytt

Knappfunksjoner (iOS)

Knappen på enheten brukes til å slå på enheten, sjekke status og aktivere paringsmodus

Slå på enheten

Trykk raskt på knappen 5 ganger, hold den inne ved det femte trykket og slipp knappen først når melodien spilles

Slå av enheten

Trykk raskt på knappen to ganger, og hold deretter knappen inne i cirka 3 sekunder

Sjekk at enheten er i gang

Trykk raskt på knappen to ganger
Hvis du hører et pip, fungerer enheten
Hvis du ikke hører noe lyd, er enheten slått av

Aktiver paringsmodus

Trykk raskt på knappen 5 ganger, hold den inne ved det femte trykket, og slipp knappen først når melodien spilles.



Android – Google Find Hub



Viktigst av alt - gjør dette med en gang

Uten dette trinnet kan sporingsenheten rapportere posisjonen svært sjelden, selv om alt annet er riktig konfigurert. Google har dette slått av som standard av personvern hensyn.

- Åpne appen Google Find Hub
- Trykk på profilbildet ditt øverst til høyre
- Trykk på Innstillinger
- Trykk på Find Hub
- Trykk på Finn enheter som er uten nett
- Velg Med nettverk overalt (ikke bare Bare med nettverk på travle steder)



Før du begynner

Last ned Google Find Hub fra Google Play

Krever Android 9 eller nyere

Krever en telefon med Google Mobile Services (Google Play-tjenester)

Huawei-telefoner uten Google-tjenester støttes ikke

Når enheten er paret, er den låst til telefonen inntil den fjernes eller tilbakestilles

Før du kobler til – sjekk følgende

Bluetooth må være aktivert

Stedsbaserte tjenester må være aktivert

Google Play-tjenester må være oppdatert

Batterisparemodus må være deaktivert

Du må være logget inn på en Google-konto

Telefonen må ha Google Mobile Services



Knapp- og lydfunksjoner (Android)

Slå på enheten

Trykk raskt på knappen 5 ganger, hold den inne ved det femte trykket, og slipp knappen først når melodien spilles

Slå av enheten

Trykk raskt på knappen to ganger, og hold deretter knappen inne i ca. 3 sekunder

Tilbakestill enheten

Brukes hvis du vil fjerne enheten fra kontoen eller hvis paringen mislykkes

Åpne Google Find Hub

Velg enheten → Innstillinger → Fjern fra Find Hub

Trykk raskt på knappen 5 ganger, hold den inne ved det femte trykket, og slipp knappen først når melodien spilles

Enheten er nå tilbakestilt og klar til å pares på nytt



Hurtigkobling (Android)

Slå på Bluetooth og sørg for at du har internettilgang

Slå på enheten ved å trykke raskt på knappen 5 ganger, hold den inne ved det femte trykket og slipp knappen først når melodien spilles

Hold enheten nær telefonen din

Trykk på Koble til når popup-vinduet vises

Følg instruksjonene på skjermen

Velg navn og kategori for enheten i appen

 **Tips:** Hvis det ikke vises noe popup-vindu – start telefonen på nytt og prøv igjen, eller prøv med manuell installasjon nedenfor

Manuell installasjon

(hvis hurtigkobling ikke vises)

Åpne Innstillinger på telefonen

Gå till Google → Alla tjenester

Velg Tilkoblede enheter og deling → Enheter

Aktiver Søk etter enheter i nærheten

Velg enheten i listen og følg instruksjonene på skjermen

Hvis enheten ikke vises i appen

Sjekk at Bluetooth er aktivert

Sjekk at du har internettforbindelse

Kontroller at Google Find Hub er riktig installert og at Google Play-tjenester er oppdatert

Kontroller at batteriet sitter riktig

Tilbakestill enheten i henhold til instruksjonene og prøv igjen

Slå av batterisparemodus

Tillat appen å kjøre i bakgrunnen

Start telefonen på nytt

Finn enheten (Android)

Spill av lyd (i nærheten)

Åpne Google Find Hub

Velg enheten

Trykk på Spill av lyd

 **Funksjonen fungerer bare når du befinner deg i nærheten av enheten (innenfor Bluetooth-rekkevidde)**

Vis posisjon

Åpne Google Find Hub

Velg enheten for å se posisjonen på kartet

Trykk på «Få veibeskrivelse» for å navigere til stedet

Mistet modus (Android)

Brukes hvis objektet har blitt borte, eller hvis du vil motta et varsel med en gang objektets posisjon blir oppdatert

Åpne Google Find Hub

Velg enheten

Trykk på Merk som mistet

Legg til kontakthinformatjonen din

- ✓ **Du får et varsel når enheten oppdages av nettverket**
- ✓ **Personen som finner objektet, får opp et varsel med kontaktopplysningene dine**

Del enheten med andre

Åpne Google Find Hub-appen

Velg trackeren din i listen over enheter

Trykk på Del enhet

Velg personen du vil dele enheten med, og send invitasjonen

Når personen godtar invitasjonen, kan begge se enhetens posisjon i Google Find Hub

Vanlige spørsmål

Batteriet har gått tomt, hvilket batteri brukes og hvordan bytter jeg det?

Når batteriet er tomt, kan du enkelt bytte det ut med et nytt CR2032-knappcellebatteri. Batteriet kan kjøpes rimelig i de fleste dagligvarebutikker, elektronikkbutikker og på nettet

Åpne trackeren med en liten stjerneskrutrekker

Ta ut det gamle batteriet

Sett inn det nye CR2032-batteriet med samme polaritet (+/-) som det gamle

Skru trackeren sammen igjen

Ferdig! Trackeren din er nå klar til bruk igjen

Når kan enheten lokaliseres?

Når enheten er utenfor Bluetooth-rekkevidde, kan andre enheter i nettverket bidra til å oppdatere posisjonen

Apple: via Apple Hvor er-nettverket

Android: via Google Find Hub-nettverket

Jo flere kompatible enheter som befinner seg i nærheten, desto oftere kan posisjonen oppdateres

Hvordan forhindres uønsket sporing?

Både Apple og Google har innebygde sikkerhetsfunksjoner for å motvirke uautorisert sporing

Apple: iPhone- og iPad-brukere får et varsel dersom en ukjent tracker beveger seg sammen med dem

Android: Android-enheter kan oppdage ukjente kompatible trackere som ser ut til å følge brukeren, og vise et varsel

Hvordan beskyttes personvernet mitt?

Bare personer som enheten er delt med, kan se posisjonen

Posisjonsdata sendes kryptert og anonymt via det aktuelle nettverket

Ingen posisjonsinformasjon lagres i selve trackeren

Må jeg betale en månedsavgift?

Nei. Trackeren bruker Apple Hvor er eller Google Find Hub og fungerer helt uten abonnement eller månedsavgifter



Sikkerhet og advarsler



Batteriadvarel

Produktet inneholder et knappcellebatteri

Oppbevar produktet og ekstra batterier utilgjengelig for barn og dyr

Fare ved svelging (mennesker og dyr)

Knappcellebatterier og små deler kan forårsake alvorlige skader ved inntak

👉 Hvis batteri eller deler svelges av mennesker eller dyr

- Søk umiddelbart medisinsk/veterinær hjelp
- Ikke vent på symptomer

Kan forårsake alvorlige indre skader eller dødsfall

Bruk på dyr

- Kontroller regelmessig at sporingsenheten sitter godt fast og ikke er skadet
- Ikke la dyret tygge på eller leke med sporingsenheten

👉 Avbryt bruken hvis produktet blir skadet eller hvis dyret viser tegn på ubehag

Sikkerhet for halsbånd

- Bruk alltid et sikkerhetshalsbånd til katter
- Kontroller passformen regelmessig
- Et for løst eller feilmontert halsbånd kan sette seg fast eller falle av og mistes

Kvelningsfare

Produktet inneholder små deler som kan forårsake kvelning

Oppbevares utilgjengelig for barn og dyr når det ikke er i bruk

Bruk og håndtering

- Ikke åpne enheten med mindre det er for å skifte batteri
- Bruk kun anbefalt batteritype
- Kast brukte batterier i henhold til lokale forskrifter

RF-sikkerhet

Enheten oppfyller gjeldende krav til RF-eksponering og er trygg å bruke som bærbar enhet

Viktig informasjon om sporing

Denne enheten er ikke en GPS-tracker og viser ikke posisjon i sanntid

👉 Posisjonen oppdateres når enheten oppdages av mobiltelefoner i nærheten via Apple/Android-nettverket

Det betyr at

- Oppdateringer kan skje med forsinkelse
- Siste posisjon vises inntil en ny oppdages
- Funksjonaliteten avhenger av hvor mange mobiltelefoner som befinner seg i området

👉 I områder med mange mennesker/mobiltelefoner skjer oppdateringer oftere

👉 I mer avsidesliggende områder kan det ta lengre tid mellom oppdateringene

❗ Produktet er et hjelpemiddel og kan ikke garantere kontinuerlig posisjonsoppdatering i alle situasjoner